Reklamační protokol (Uplatnění záruky)

(Tento formulář slouží pro zákonnou záruku 2 roky i na bonusovou záruku 18 let)

Adresát: Idea live s.r.o.

Erenburgova 291/34, Olomouc, 779 00

Uplatnění reklamace (Práva z vadného plnění)

1. Identifikace kupujícího:

- Jméno / Firma: _____
- Telefon a e-mail: _____

2. Identifikace výrobku:

- Model kotle AT modul: _____
- Datum nákupu (č. faktury): _____
- **Datum instalace autorizovanou osobou:** _____
- **Jméno/Firma technika, který provedl montáž:** _____
- *(K reklamaci je nutné přiložit kopii dokladu o odborné montáži!)*

3. Popis závady: *(Zde prosím podrobně popište, jak se vada projevuje)*

---

4. Požadovaný způsob vyřízení:

- [ ] Výměna výrobku (v rámci 18leté záruky AT modul)
- [ ] Oprava (v rámci 2leté zákonné záruky)

5. Seznam přiložených dokumentů:

- [ ] Kopie faktury
- [ ] **Kopie dokladu o odborné montáži (povinné)**

„Beru na vědomí, že v rámci prodloužené 18leté záruky na kotle AT modul je prodávajícím poskytován pouze náhradní výrobek (kus za kus). Souhlasím s tím, že veškeré související náklady na demontáž vadného zařízení, odbornou montáž nového zařízení a veškerou dopravu hradím jako kupující v plné výši.“

V _____, dne _____

(Podpis kupujícího)