MNIKOTEL - AT-MODUL

NÁVOD K POUŽITÍ

OBSAH

Bezpečnostní pokyny ..... strana 2
Obecné informace .....strana 3
Oblasti použití ..... strana 3
Typy topných modulů.....strana 4
Komponenty potřebné pro provoz topného modulu..... strany 4–5
Instalace topného modulu ..... strana 6
Připojení k topnému systému .....strana 7
Elektrické připojení..... strana 7
Bezpečnostní termostat, tepelná pojistka ..... strana 8
Připojení pokojového termostatu.....strana 8
Technický štítek .....strana 8
Uvedení do provozu .....strana 8
Schéma zapojení elektrických a hydraulických přípojek..... strana 9
Skladování, přeprava..... strana 10
Odpadové hospodářství, životní prostředí..... strana 10
Možné provozní poruchy ..... strana 11
Záruka ..... strana 12



Vážený zákazníku,

děkujeme Vám za zakoupení elektrického topného modulu AT.

Topný modul AT byl vyvinut pro vytápění, jakož i pro výrobu teplé užitkové a technologické vody.

Bezpečnostní pokyny

Před použitím zařízení si pečlivě přečtěte tento návod a uložte jej na přístupném místě pro budoucí použití.
Je důležité si přečíst varování v tomto návodu, protože obsahují důležité pokyny a informace týkající se bezpečné instalace, provozu a údržby.

Pokyny uvedené v tomto návodu je nutné přesně dodržovat; pouze v tomto případě bude zařízení po dlouhou dobu fungovat správně a spolehlivě.
Společnost DM-Horizont Kft. si vyhrazuje právo provádět úpravy nebo změny svých výrobků, kdykoli to bude považovat za nutné.

V elektrickém systému musí být v souladu s národními předpisy pro elektrické instalace nainstalován hlavní vypínač, který odpojí všechny fáze pod napětím.

Modul AT Heating nesmí být obsluhován dětmi ani osobami se sníženými fyzickými, smyslovými nebo mentálními schopnostmi, ani osobami, které nejsou seznámeny se správným provozem zařízení, pokud nejsou pod dohledem nebo řádně proškoleny odpovědnou a kvalifikovanou osobou, která zajistí jejich bezpečnost.
Děti mladší osmi let mohou zařízení používat pouze pod dohledem rodičů.

Děti se mohou zdržovat v blízkosti topného modulu pouze pod dohledem, aby se zajistilo, že si s přístrojem nebudou hrát.

V případě poruchy nebo provozní závady zařízení vypněte a nepokoušejte se jej opravit ani na něm provádět žádné zásahy.
Obraťte se pouze na oficiálního servisního technika společnosti DM-Horizont nebo servisního technika autorizovaného prodejce.

Jakékoli opravy nebo případnou výměnu zařízení smí provádět pouze servisní technik jmenovaný společností DM-Horizont Kft. za použití originálních náhradních dílů.

Nedodržení výše uvedených pokynů bude mít za následek, že zařízení nebude moci bezpečně fungovat a záruka a záruka na výměnu budou neplatné.

Topný modul AT smí být používán pouze k určenému účelu. Jakékoli

jiné použití je považováno za nesprávné a tudíž nebezpečné.

Pokud existuje pravděpodobnost, že voda uvnitř topného modulu zamrzla, zařízení nesmí být zapnuto.

Výrobce nepřebírá žádnou odpovědnost a nemůže být činěn odpovědným za zranění osob, poškození zvířat nebo materiální škody vyplývající z nesprávné instalace nebo nesprávné údržby topného modulu.

Instalace a údržba topného modulu AT musí být prováděna technikem, který je držitelem certifikátu vydaného společností DM-Horizont Kft., nebo certifikovaným servisním technikem autorizovaného prodejce.

Tito odborníci pracují v souladu s právními předpisy a požadavky výrobce, jakož i s průmyslovými normami, a zajišťují, aby byla záruka na výměnu každoročně prodlužována. Při navrhování systémů používaných k výrobě teplé užitkové vody je POVINNÉ používat v celém systému materiály, které splňují platné

právními předpisy.

Za odborníka se považuje také osoba, která má odpovídající znalosti a zkušenosti v oblasti topných systémů a zařízení používaných k výrobě teplé užitkové vody a která absolvovala certifikaci týkající se „modulů AT Heating“.

Odborník musí mít kvalifikaci a oprávnění vyžadované zákonem.

Aby byl zajištěn účinný a správný provoz zařízení, je nezbytné, aby všechna pomocná a podpůrná zařízení procházela každoroční kontrolou prováděnou oficiálním servisním technikem DM-Horizont nebo kvalifikovaným odborníkem.

Samotný topný modul AT nevyžaduje údržbu, avšak aby se předešlo možným poruchám způsobeným připojeným systémem, je nutné provádět každoroční čištění a kontrolu.

Před provedením jakékoli údržby nebo čištění musí být zařízení ODPOJENO od napájení pomocí hlavního vypínače nebo jiného nainstalovaného odpojovacího zařízení.

Vnější kryt jednotky lze čistit vlhkým hadříkem a jemným čisticím prostředkem s neutrálním pH.

Pokud se rozhodnete zařízení již nepoužívat, musí být všechny součásti, které mohou představovat potenciální nebezpečí, řádně zlikvidovány.
Pokud zařízení prodáte, darujete nebo se stěhujete a jednotku necháte v budově, ujistěte se, že uživatelská příručka zůstane u zařízení, a poskytněte pokyny novému majiteli nebo instalačnímu technikovi.

Obecné informace

Topný modul AT jako topné zařízení produkuje tepelnou energii. Elektricky ovládané topné moduly AT vyráběné společností DM-Horizont Ltd. jsou navrženy jako nezávislé zdroje tepla pro vytápění malých a velkých domů nebo bytů a pro výrobu teplé užitkové nebo technologické vody (teplá užitková voda může být vyráběna pomocí nepřímého zásobníku teplé vody s vnitřní cívkou). Výkon topného modulu AT se pohybuje v rozmezí 3-4-6-8-12 kW.

Díky své profesionální, jedinečné a praktické konstrukci a kompaktním rozměrům mohou být instalovány v blízkosti místa, kde je teplo potřebné.

Topný modul AT obsahuje topné prvky vyrobené nejmodernější technologií tenkých vrstev. Jedná se o moderní, prakticky navrženou jednotku vyrobenou z vysoce kvalitních certifikovaných materiálů. Splňuje všechny požadavky pro připojení do topných a teplovodních systémů.

Díky svým kompaktním rozměrům poskytuje výjimečnou flexibilitu při instalaci a provozu. S ohledem na dostupné možnosti se instalace a připojení k topnému okruhu vždy provádí podle požadavků zákazníka a platných předpisů.

Lze jej instalovat na všech místech, kde není žádoucí vytápění fosilními palivy nebo je vyžadováno pouze přerušovaně a kde se používá vodní topný systém, jako jsou radiátory, podlahové vytápění, stěnové vytápění, konvektory, fan-coily nebo systémy pro ohřev teplé užitkové vody.

Měření izolačního odporu zařízení a kontrola ochrany elektrické sítě (ochrana proti dotyku) musí být prováděny nejméně jednou za 3 roky v souladu s platnými normami a předpisy. Platnost záruky je podmíněna existencí těchto certifikátů.

Jednotlivé topné moduly lze zapojit do série nebo paralelně, aby bylo možné splnit požadavky na vyšší topný výkon a větší průtok.

Oblasti použití

Výroba teplé užitkové vody a vytápění budov:

- Obytné budovy
- Bytové domy
- Rodinné domy
- Víkendové domy (přenosné, proto nelze odcizit)
- Hotely, penziony, restaurace, stravovací zařízení
- Dětské a sociální instituce, jesle, mateřské školy, školy
- Fitness a wellness centra, bazény, šatny
- Komunitní centra, tělocvičny, sportovní haly
- Kancelářské budovy, veřejné úřady
- Továrny, průmyslové závody, dílny
- Skleníky, fóliové tunely
- Chovná hospodářství, stáje, útulky pro zvířata

…a všude tam, kde je potřeba ohřát vodu a/nebo vytápět pomocí elektrické energie, nebo dokonce přímo pomocí solárních panelů.

Pro požadavky na přímý provoz na stejnosměrný proud kontaktujte výrobce.

Systém lze také použít pro nepřetržitou výrobu velkého množství technologické teplé vody a pro korekci topných okruhů nebo zajištění dodatečného vytápění v případě problémů s provozem budovy.

Typy topných modulů AT
AT 4/1f 230 V AT

4/3f 400 V

AT 6/3f 400 V

AT 8/3f 400 V AT
12/3f 400 V

Komponenty potřebné k provozu topného modulu AT

Topný modul
Vyrobeno z materiálů vynikající kvality pomocí jedinečné technologie. Jeho konstrukce je založena na nejmodernějších výrobních procesech. Tlaková zkouška se provádí při 1,4 MPa (14 bar).

Napájecí kabel
Průřez vodiče potřebný pro napájení topného modulu je uveden v tabulce na straně 8 tohoto návodu. Uvedené údaje platí pro napájecí kabely o délce do 5 metrů.
Pokud délka kabelu přesahuje 5 metrů, je nutné zvětšit průřez vodiče podle příslušných norem.
V případě poškození napájecího kabelu musí být systém okamžitě odpojen od napájení a k odstranění závady musí být přivolán kvalifikovaný technik.

Hlavní vypínač
Instalace hlavního vypínače v napájecím vedení je povinná, aby bylo možné zařízení odpojit od elektrické sítě.
Instalovaný odpojovač musí zajistit minimální vzdálenost kontaktů F + „0“ – 3 mm.
Hlavní vypínač slouží k zapnutí nebo vypnutí elektrického napájení topného modulu.

Kryt
Demontáž krytu je přísně zakázána a má za následek okamžitou ztrátu záruky.
Otevření nebo sejmutí krytu neodpojí topný modul AT od elektrického napájení.

Přívodní (průtoková) vodovodní trubka
Závitový výstup potrubí pro přívod vody (5/4" nebo 6/4") je označen červenou samolepicí etiketou a nachází se v horní části topného modulu AT.

Vratné potrubí
Závitový výstup zpětného potrubí (5/4" nebo 6/4") je označen modrou samolepicí etiketou a nachází se ve spodní části topného modulu AT. Potrubí je připojeno ke spodní části modulu a vrací ochlazenou vodu do elektrických topných těles.
Ve většině instalací je v tomto zpětném potrubí nainstalováno oběhové čerpadlo.

Sonda teplotního čidla
Sonda teplotního čidla patřící k řídicí jednotce modulu je umístěna vedle modulu AT Heating Module.

Bezpečnostní termostat
Po aktivaci bezpečnostní termostat odpojí elektrické napájení modulu AT Heating Module.

Elektrické topné prvky
Elektrické topné prvky jsou umístěny uvnitř topného modulu.
Jejich celkový výkon závisí na velikosti a počtu nainstalovaných topných těles.

Tepelná izolační vrstva
Modul AT Heating je volitelně vybaven tepelně izolační vrstvou o minimální tloušťce 1 mm, která výrazně snižuje konvekční a radiační tepelné ztráty modulu.

Naplnění – vypuštění, pojistný ventil
Pro bezpečný provoz topného modulu AT – stejně jako u všech topných okruhů – je nutné nainstalovat bezpečnostní ventil.
Bezpečnostní ventil musí mít platný certifikát kvality a musí být nastaven na 2,5 baru.

Odvzdušnění
Při připojení topného modulu AT do topného okruhu musí být v přívodním i vratném potrubí nainstalovány odvzdušňovací ventily.
Vzhledem k velmi malým rozměrům a vysoké energetické hustotě je správné odvzdušnění systému rozhodující pro zajištění dostatečného odvodu tepla.

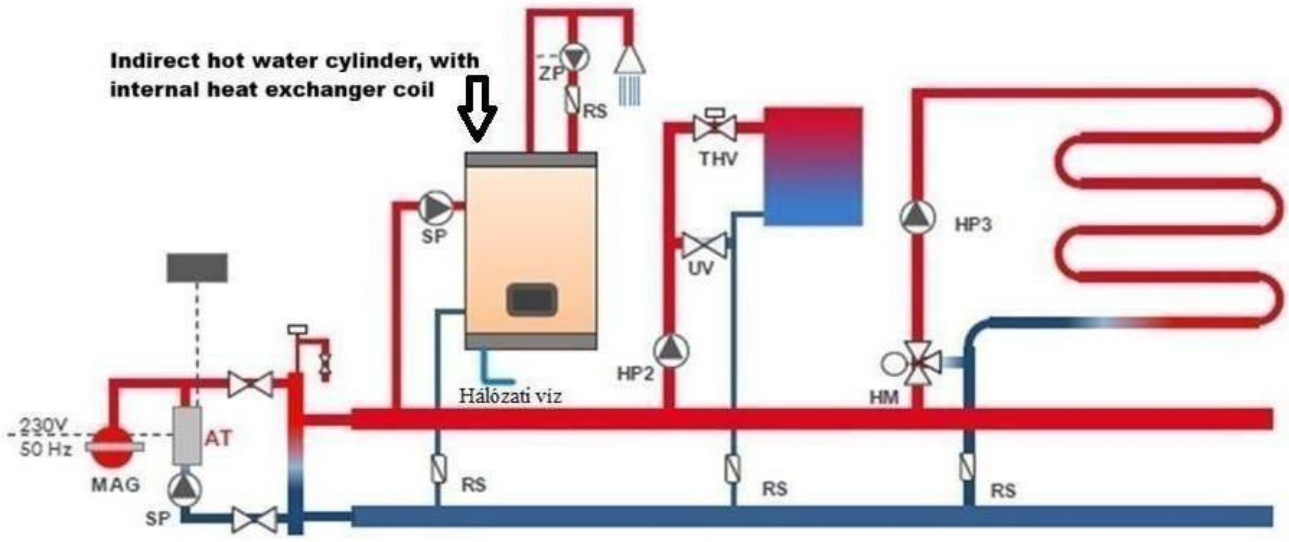
Cirkulační čerpadlo – expanzní nádrž
Modul AT Heating musí být vybaven oběhovým čerpadlem instalovaným v potrubí pro zpětný tok vody v dolní části modulu a expanzní nádobou rovněž instalovanou v potrubí pro zpětný tok.
Požadovaný minimální průtok je 800 l/h a minimální průřez potrubí je 1” pro potrubí z uhlíkové oceli a mědi.
Použití vícevrstvých a plastových trubek a tvarovek je PŘÍSNĚ ZAKÁZÁNO!
Tyto materiály při zahřátí měknou a vnitřní průřez tvarovek se výrazně zužuje, což výrazně snižuje hmotnostní průtok.

Průtokový spínač (doporučeno)
Pokud dojde ke snížení nebo zastavení průtoku vody, průtokový spínač deaktivuje řídicí jednotku topného modulu, aby se zabránilo provozu modulu bez průtoku vody.
Neodpojuje však elektrické napájení modulu.

Řídicí jednotka topného modulu AT
Řídicí jednotka ovládá elektrické topné prvky a oběhové čerpadlo a monitoruje průtokový spínač.
U základních modelů je řídicí jednotka topného modulu instalována jako samostatná jednotka.

Instalace topného modulu

Potrubí musí být provedeno v souladu s normami přijatými v oblasti vytápění a stavebního inženýrství.
Všechny potrubní přípojky jsou umístěny na spodní a horní straně topného modulu.
Doporučené uspořádání přípojek je uvedeno v systémovém schématu.



Poznámka: Před zapnutím elektrického napájení nezapomeňte naplnit topný modul topným médiem (vodou) a důkladně jej odvzdušnit! Plnění musí být provedeno přes spodního plnicího ventilu.
Při instalaci topného modulu AT / 4 kW je třeba zvážit, zda je potřeba jednofázové nebo třífázové zařízení.
Pro lepší rozložení zátěže se doporučuje připojení k 3 fázím, pokud je to možné. Moduly s výkonem 6–12 kW lze připojit pouze k 3 fázím.

Příklad výpočtu požadovaného proudu (jmenovitý proud jističe): Pro jednotku 4 kW:
I = P / U = 4000 W / 230 V = 17,39 A
Z toho je zřejmé, že při provozu jednotky o výkonu 4 kW na jedné fázi je na této fázi vyžadován minimální proud **20 A**.
Pokud je jednotka provozována na třech fázích, je vyžadováno minimálně **6 A** na každou fázi. Tyto jmenovité hodnoty jističů se vztahují výhradně na provoz topného modulu. Při dimenzování je třeba vzít v úvahu také elektrickou spotřebu všech ostatních spotřebičů v budově a připočítat ji k celkovému zatížení.

Připojení k topnému systému

Topný modul AT může být namontován na stěnu (uvnitř skříně).
Pro montáž na stěnu jsou nutné montážní držáky umístěné na zadní straně skříně modulu. K upevnění lze použít šrouby M6 a kovové nebo plastové hmoždinky.
Z důvodu bezpečného přístupu a snadné údržby by měl být topný modul instalován nejméně 0,6 m nad podlahou a nejméně 0,3 m od bočních stěn nebo blízkých předmětů.

Pokud je to možné, měl by být topný modul AT instalován v nejnižším bodě topného systému. Pokud je instalace v nejvyšším bodě nevyhnutelná z důvodu omezeného prostoru, musí být na výstupu nainstalována malá odvzdušňovací nádoba (cca 1 litr) vybavená automatickým odvzdušňovacím ventilem.

Instalace musí být provedena certifikovaným odborníkem, jinak záruka na výrobek pozbývá platnosti.

Elektrické připojení

Veškeré elektroinstalační práce musí být prováděny v souladu s platnými předpisy a musí je provádět autorizovaný elektrikář. Vnitřní elektrický systém topného modulu AT je předem smontován ve výrobním závodě.
Externí připojení (napájení, oběhové čerpadlo, pokojový termostat) musí být zapojeno k řídicí jednotce prostřednictvím určeného připojovacího terminálu.

Napájení modulu AT Heating Module musí být zajištěno pomocí vodiče s odpovídajícím průřezem (kabel PGP), vedeného přes odlehčení tahu na boku modulu a připojeného uvnitř svorkovnice pomocí standardních konektorů WAGO.

Schéma elektrického zapojení je znázorněno na obrázku na straně 9.

Bezpečnostní termostat a tepelná pojistka
Snímač bezpečnostního termostatu je namontován přímo na měděném těle topného modulu. Bezpečnostní termostat deaktivuje provoz topného modulu, když teplota měděného těla dosáhne **105 °C** (tato hodnota není nastavitelná).

Topný modul se automaticky restartuje, jakmile teplota klesne **pod 90 °C**. Pokud je provoz opakovaně přerušován bezpečnostním termostatem, musí topný modul zkontrolovat kvalifikovaný technik.
Na měděném těle topného modulu je také namontována tepelná pojistka.
Její funkce je sekundární ochrana a trvale se otevře, pokud teplota měděného tělesa dosáhne **130 °C** (tato hodnota není nastavitelná).
Pokud se topný modul vypne a nespustí se znovu, musí být zkontrolován kvalifikovaným servisním technikem.

Připojení pokojového termostatu
Řídicí jednotka topného modulu AT je vybavena svorkami určenými pro připojení pokojového termostatu.
Tyto svorky jsou vybaveny továrně nainstalovanou propojkou, která umožňuje provoz se sníženým výkonem nebo použití v případech, kdy není nainstalován pokojový termostat.
Pokud se používá pokojový termostat, je třeba vzít v úvahu jeho typ a provozní parametry.

Základní pokojové termostaty:
Musí být zapojeny do série s obvodem řídicího napětí.
Vyšší kvalita pokojových termostatů (vybavených kontrolkami nebo vestavěnými systémy simulace teploty):
Tyto musí být připojeny přímo k svorkám, protože vyžadují nepřetržité napájení.

Uvedení do provozu
Modul AT Heating Module smí uvést do provozu pouze certifikovaný technik, který absolvoval oficiální kvalifikaci pro moduly AT Heating Module.
Pouze tento certifikovaný technik je oprávněn potvrdit platnost záruky a záruky na výměnu.

Technické specifikace modulu AT Heating

Model #	AT- 4KW	AT- 6KW	AT-8KW	AT-12KW
Power (kW)	4	6	8	12
Voltage	230/400	230/400	400	400
Minimum current requirement	1x18 A, 3x6 A	1x27, 3x9 A	3x13 A	3x 18A
Circuit breaker	3x10 A * 1x25 A	3x13 A*	3x 16 A *	3x20 A *
Recommended heated area	50-70 m^2	70-100 m^2	110-130 m^2	150–180 m^2 ***
Phase	1or3	1or3	3	3
Minimum flow rate	800 L/H	800 L/H	800 L/H	800 L/H
Maximum operating pressure	600 kPa / 6 bar	600 kPa / 6 bar	600 kPa / 6 bar	600 kPa / 6 bar
Pressure test	1.0 MPa	1.0 MPa	1.0 MPa	1.0 MPa
Temperature setting range	10-85 °C	10-85 °C	10-85 °C	10–85 °C
Water volume inside the unit	0.04 liters	0.06 liters	0.08 liters	0.12 liters
Flow/return water connection (R)	6/4''	6/4''	6/4"	6/4"
Power supply cable cross-section	5x1.5 mm^2	5x2.5 mm^2	5x2.5 mm^2	5×4 mm^2
Flow sensor installation	Recommended	Recommended	Recommended	Recommended
Unit weight	3.7 kg	5.8 kg	7.6 kg	10.2 kg
Dimensions	80x80x115	80x80x144	80x80x212	80×80×271 mm
Maximum distance of controller from heating module	80 cm	80 cm	80 cm	80 cm
Power cable length from heating module	1.2m**	1.2m**	1.2m**	1.2 m **
delta T" (ΔT)	5-7 °C ****	7-10 °C ****	10-15 °C ****	15-20 °C ****

* Circuit breaker rating depends on installation.

** Standard supplied cable length.

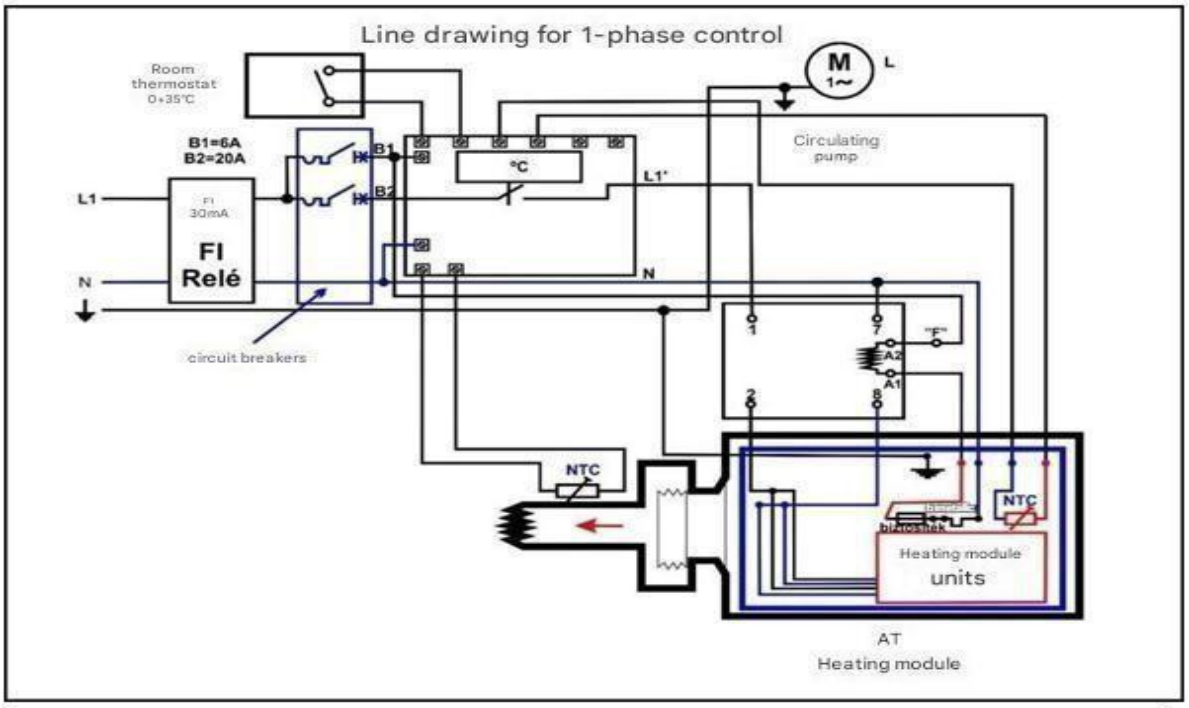
*** Recommended heated area may vary depending on insulation and building design.

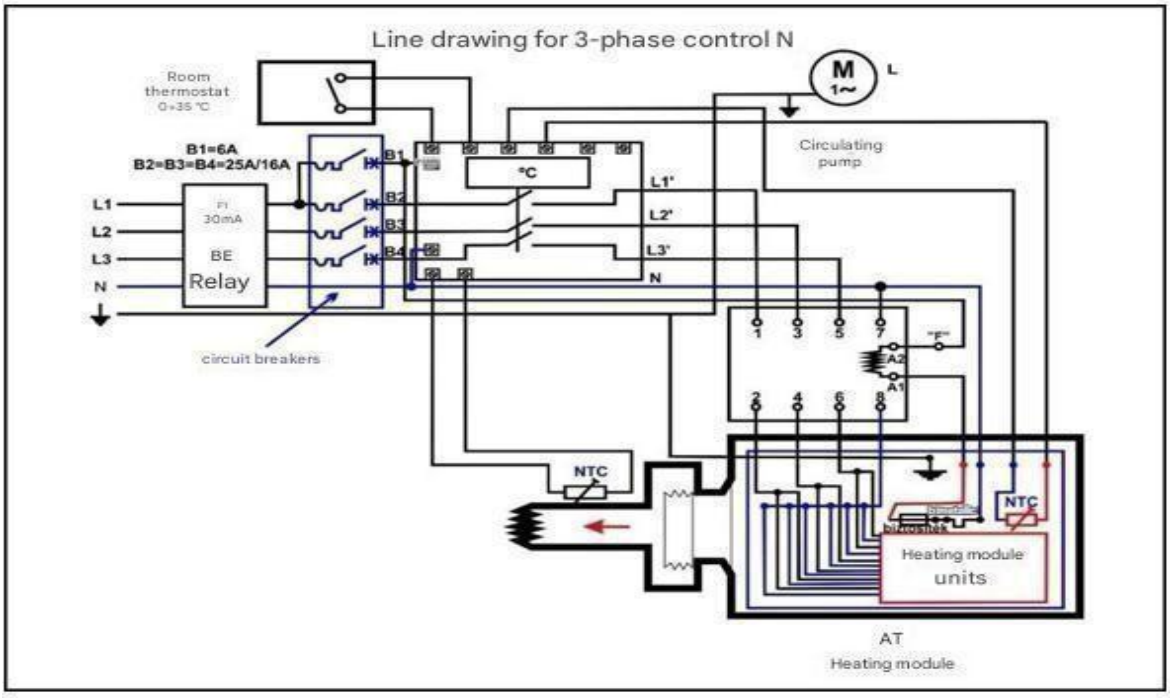
**** The water heating depends on the mass flow rate.

Při určování jmenovité hodnoty pojistky byla zohledněna pouze spotřeba proudu samotného topného modulu; pojistka musí být dimenzována tak, aby splňovala tento požadavek. Při výpočtu celkové jmenovité hodnoty pojistky je třeba připočítat také spotřebu proudu ostatních zařízení v budově.

Všechny výše uvedené jednotky mohou být napájeny z 230 V DC, ale musí být používány pouze s řídicími systémy vhodnými pro stejnosměrný proud. Další informace získáte u svého distributora nebo společnosti DMHorizont Ltd.

Elektrický schéma zapojení pro 1 a 3fázové připojení


Line drawing for 1-phase control
Room thermostat 0+35°C
B1=6A
B2=20A
FI 30mA
FI Relé
L1
N
circuit breakers
°C
L1'
N
M 1~
L
Circulating pump
NTC
NTC
Heating module units
AT
Heating module


Line drawing for 3-phase control N
Room thermostat 0+35 °C
B1=6A
B2=B3=B4=25A/16A
FI 30mA
BE Relay
L1
L2
L3
N
circuit breakers
°C
L1'
L2'
L3'
N
M 1~
L
Circulating pump
NTC
NTC
Heating module units
AT
Heating module

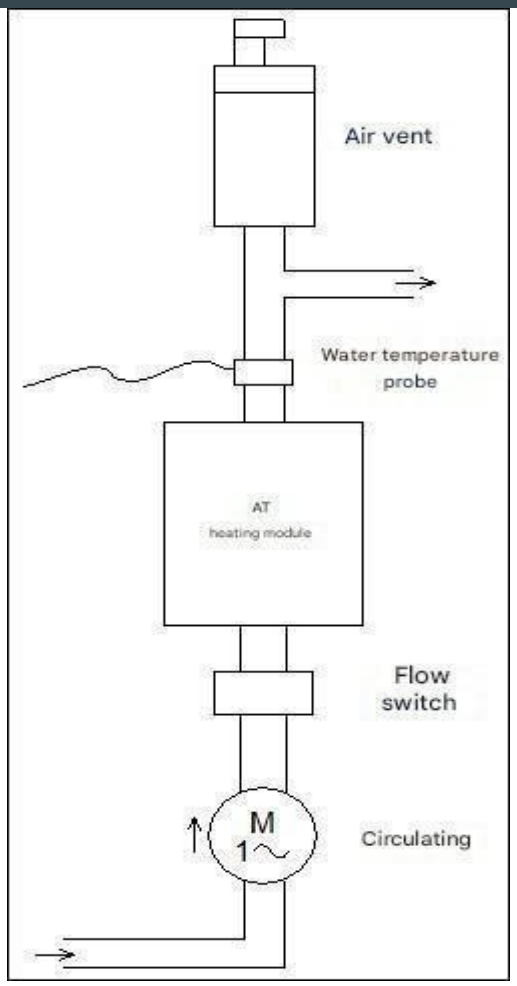


Schéma připojení vody

Všechny ilustrace jsou schematické a nemusí přesně odpovídat skutečnému produktu.

Skladování a přeprava

Modul AT Heating Module musí být až do instalace přepravován a skladován v původním továrním obalu.

Chraňte jej před vlhkým nebo mokrým prostředím, protože vlhkost může narušit integritu obalu a znemožnit ochranu zařízení.

Likvidace odpadu a životní prostředí

Modul AT Heating Module je navržen tak, že více než 90 % jeho součástí je recyklovatelných. Jeho jedinečná konstrukce zajišťuje životnost až 25 let, což z něj činí řešení šetrné k životnímu prostředí.

Pokud je zařízení poškozené, dosáhlo konce své životnosti nebo již není potřebné, musí být:

vráceno distributorovi autorizovanému výrobcem nebo

doručena do sběrného dvora elektronického odpadu k řádné recyklaci.

Možné provozní chyby

Během provozu může dojít k různým problémům s topným modulem:
Pokud se topný modul nezahřívá:
Zkontrolujte pojistky v rozvodné desce.
Termostat může být vypnutý, nevyžaduje ohřev, baterie v termostatu může být vybitá nebo může být nastaven na chlazení místo na ohřev.

Průtokový spínač zaznamenal poruchu, která způsobila vypnutí topných těles. Může dojít k poruše řídicí jednotky.

Pokud není k dispozici přívod teplé vody, ale topný modul topí:
Může docházet k nedostatečné cirkulaci kvůli vzduchu v systému, zaseknutému nebo nefunkčnímu čerpadlu. Snímač může vykazovat příliš vysoké hodnoty, nad 90 °C.
Nesprávné hodnoty snímače – hodnota může být mimo měřitelný rozsah nebo může být teplotní snímač nastaven na stupni Fahrenheita místo Celsia.
Pokud displej řídicí jednotky bliká:
Topný modul musí zkontrolovat certifikovaný servisní technik.

Varování:
Pokud je kryt řídicí jednotky otevřený, jsou odkryty části pod napětím 400 V. Nedotýkejte se jich; okamžitě vypněte topný modul. Normální provoz nelze obnovit, dokud není systém bezpečně resetován.

Záruka / Záruční podmínky

V souladu s platnými směrnicemi EU je výrobce povinen poskytnout **3letou záruku na elektrický topný modul** a **2letou záruku na elektrický řídicí modul** za podmínek stanovených v přiloženém popisu záruky.

Provedením a každoročním certifikováním údržby systému lze záruku **pouze** na **elektrický topný modul** prodloužit o dalších **17 let** (s výjimkou elektrického řídicího modulu).

Pokud spotřebitel zajistí, aby byl topný systém každoročně kontrolován (na náklady kupujícího/koncového uživatele), a potvrdí to písemně nahráním příslušných údajů do systému QR kódů aplikace AT po každé roční kontrole, prodloužená záruka zůstává v platnosti.

Záruka platí **pouze v zemi prodeje a v místě instalace uvedeném v objednávce** a může být změněna pouze s **písemným souhlasem výrobce**.

Podmínkou platnosti záruky je, že **aktivace záruky je dokončena ihned po instalaci a uvedení do provozu**, s kontrolou, odpovědností a spoluprací koncového uživatele. Během aktivace musí koncový uživatel podepsat **digitální aktivační dotazník** na oficiální platformě QR kódů AT-App výrobce a nahrát **všechny údaje požadované výrobcem**.

Záruční podmínky

Záruka vyžaduje, aby byl dodaný a uvedený do provozu **topný modul AT** spolu s **dokumentací a fotografiemi z instalace/uvedení do provozu** předložen výrobci prostřednictvím systému QR kódů AT-App, který potvrzuje, že elektrická i hydraulická instalace byla provedena **kvalifikovaným instalatérem**.

Při aktivaci záruky musí uživatel nahrát **údaje** o kvalifikovaném instalatérovi**, číslo licence a kontaktní informace** do registračního systému QR kódu AT-App výrobce.

Pokud produkt nebyl nainstalován nebo uveden do provozu autorizovaným instalatérem nebo pokud při registraci QR kódu nebylo uvedeno oficiální číslo licence instalatéra, záruka je neplatná.

Spolu se záručními podmínkami obdrží spotřebitel prostřednictvím QR kódu digitální přístup k **uživatelské příručce a popisu záruky modulu AT Heating Module**, který obsahuje také provozní podmínky kotle.

Výrobce zaručuje jedinečně jednoduché ovládání modulu AT Heating Module za předpokladu, že **jsou plně dodrženy všechny podmínky uvedené v příručce a návodu k obsluze** a že je modul AT Heating Module uveden do provozu v souladu s předepsaným odborným protokolem.

Výrobce nenese žádnou odpovědnost, pokud byl modul AT Heating Module nesprávně zvolen, tj. neodpovídal velikosti nebo tepelným ztrátám vytápěné plochy (například pokud byl nainstalován modul s příliš nízkým nebo příliš vysokým výkonem), nebo pokud stávající potrubní systém nebo konstrukce topného systému vytápěné budovy nesplňuje současné odborné normy.

Záruční opravy a odpovědnost

V případě záruční opravy nebo poruchy topného modulu poskytuje výrobce **pouze nezbytnou náhradní součást nebo komponent**. Za organizaci a provedení opravy, jakož i za veškeré související logistické a instalační úkoly odpovídá konečný uživatel.

Seznam národně certifikovaných instalatérů je k dispozici na webových stránkách.

V případě kontroly, opravy nebo výměny nese **náklady na demontáž a opětovnou instalaci topného modulu** spotřebitel/koncový uživatel. Výrobce nenese žádnou odpovědnost za provedení opravy, její náklady ani žádné další důsledky z ní vyplývající.

Dodatečná **17letá záruka na výměnu** se vztahuje **výhradně na elektrický topný modul** a nevztahuje se na elektrickou řídicí elektroniku ani na komponenty rozvodné skříně.

V případě instalačních prací souvisejících se zárukou hradí spotřebitel (koncový uživatel) **cestovní náklady instalatéra, poplatek za kontrolu a náklady na práci**. Za organizaci a provedení oprav, včetně logistiky a instalačních prací, odpovídá koncový uživatel.

Při záručních opravách mohou být použity pouze **originální, nové náhradní díly**. Uplatnění náhradní záruky **neprodlužuje ani nezačíná znovu** původní 17letou záruční dobu.

V případě opravy výrobku se záruční doba prodlužuje o dobu, po kterou spotřebitel nemohl výrobek řádně používat z důvodu vady.

Výjimky ze záruky

Záruka se nevztahuje na vady, které vznikly po předání výrobku spotřebiteli, včetně, ale nikoli výlučně, případů, kdy byla vada způsobena:

- nesprávnou instalací,
- nesprávným používáním nebo nedodržením pokynů pro obsluhu a zacházení,
- nesprávným skladováním, nesprávnou manipulací, poškozením nebo vandalismem,
- vady v topném systému nebo nesprávně dimenzované topné potrubí,
- znečištěná nebo kalem naplněná voda,
- vniknutí vzduchu nebo únik v důsledku nesprávného utěsnění,
- tlaková ztráta,
- porucha čerpadla,
- nedostatečný výkon nebo nedostatečný hmotnostní průtok,
- přírodní katastrofy nebo jiné události vyšší moci,
- problémy s programováním,
- použití kapalin škodlivých pro měděné součásti,
- elektrické problémy způsobené kolísáním napájení,
- nesprávně zvolená velikost kotle,
- nadměrná spotřeba energie v důsledku nesprávného dimenzování, zastaralých topných systémů nebo nedostatečné izolace budovy,
- instalace provedená osobou bez oficiálního instalačního oprávnění.

Následující případy **nejsou považovány za záruční vady**, a proto je produkt vyloučen ze záručního krytí, pokud:

- dojde k mechanickému poškození v důsledku nedbalého zacházení nebo vnějšího nárazu,
- dojde k poškození zařízení provozem, povětrnostními podmínkami, podmínkami prostředí nebo přírodními jevy (např. kapající nebo tekoucí voda, déšť, mráz, oheň, silně znečištěný vzduch, nekvalitní voda z vodovodu atd.),
- porucha je způsobena škodlivými vlivy pocházejícími z připojené elektrické sítě (např. přepětí, nadproud, úder blesku atd.),
- nebyly splněny předepsané požadavky na kvalitu ohřívané vody.

Reklamace kvality a řešení sporů

V případě reklamace kvality je distributor povinen písemně informovat výrobce a vrátit sporný vadný výrobek do sídla nebo provozovny výrobce.

Pokud výrobce vadu uzná, bude reklamace vyřízena výměnou výrobku. Pokud výrobce vadu neuzná, strany zadají provedení kontroly společností **TÜV Rheinland InterCert Kft., ÉMI Építésügyi Minőségellenőrző Nonprofit Kft. nebo Budapešťskou univerzitou technologie a ekonomiky** (dále jen „kontrolor“).

Strany přijmou závěry zkoušejícího jako závazné. Náklady na kontrolu uhradí distributor a nakonec je ponese strana, na kterou se rozhodnutí zkoušejícího vztahuje.

Spotřebitel může uplatnit záruční nároky u distributora.

Po oznámení reklamace kvality je distributor povinen podle § 3 **maďarského vládního nařízení 49/2003 (VII. 30.) GKM** vyhotovit zprávu obsahující předepsané informace a poskytnout její kopii spotřebiteli.

Po přijetí výrobku k opravě je distributor nebo poskytovatel služeb povinen vystavit potvrzení o přijetí v souladu s § 5 nařízení GKM.

Jakákoli neoprávněná oprava nebo zápis nepravdivých údajů do záručního listu má za následek jeho neplatnost. Záruční list je rovněž neplatný, pokud neobsahuje údaje o nákupu a uvedení do provozu (datum, místo,
distributora a razítko a podpis instalatéra).

Záruka nemá vliv na zákonná práva spotřebitele, zejména na záruční a náhradní nároky.

Registrace a územní platnost

Záruka platí **pouze pro původní zemi a místo instalace uvedené v objednávce**.

Záruka platí na **registrované instalační adrese** a vyžaduje nahrání **originální faktury** do aplikace AT-App, na které je uvedeno místo a datum prodeje.

Je nutné uvést jméno a číslo licence technika odpovědného za připojení a uvedení do provozu, stejně jako **fotodokumentaci instalace před a po instalaci**, sériové číslo produktu a fotografie dokládající úspěšné uvedení do provozu po naprogramování (včetně nastavených teplot a technických parametrů).

Ihned po instalaci a uvedení do provozu je nutné zaregistrovat záruku pomocí **systému QR kódů AT-App** výrobce. Při registraci je nutné uvést všechny požadované informace, včetně fotografií, na kterých je jasně vidět produkt a jeho okolí.

Kontrolní seznam pro roční prohlídku

Koncový uživatel musí každoročně zkontrolovat nebo nechat zkontrolovat svůj topný systém a informovat o tom výrobce prostřednictvím systému QR kódů AT-App.

Hydraulická strana:

- Tlak vody mezi 1,5–2,5 bar (vyžaduje se fotografie)
- Funkčnost čerpadla (může se během léta zaseknout)
- Fotografie nastavení čerpadla
- Kapání, únik nebo kapání na kotel
- Vypouštění magnetického odlučovače kalů
- Ověření funkčnosti odvzdušnění v blízkosti jednotky AT

Elektrická část:

- Výměna baterie termostatu, pokud je napájen baterií

Pro správnou údržbu systému je provedení těchto úkolů velmi důležité. Vzhledem k tomu, že topný modul AT nevyžaduje údržbu, oficiální instalační technici již v budoucnu nebudou provádět sezónní roční údržbu systému.

Pokud však tyto kontroly nebudou prováděny, může to ohrozit provoz a provozní bezpečnost topného systému uživatele.

Proto je povinností uživatele provést tuto roční kontrolu sám nebo ji nechat provést autorizovaným instalatérem, aby byl zajištěn dlouhodobý správný provoz systému, **a tím bylo možné získat prodlouženou záruku na topný modul**.

Společnost DM-Horizont Ltd. si vyhrazuje právo kdykoli provést změny svých produktů. DM-Horizont KFT.
2310 Szigetszentmiklós Üdülő sor 195. Maloobchod: 06 70 427
0088
Központ telefon: Szerviz telefon:
http://www.dmhorizontkft.hu E-mail cím:
dmhorizontkft@gmail.hu