Záruka/Garanční list
V souladu s platnými směrnicemi EU je výrobce povinen poskytnout na elektrický topný modul záruku 2 roky
Na elektrický řídicí modul poskytuje 2letou záruku podle podmínek stanovených v přiloženém záručním listu. Provedením každoroční certifikované údržby systému lze záruku prodloužit o dalších 18 let, a to výhradně na elektrický topný modul. (s výjimkou elektrického řídicího modulu) Pokud je každoročně prováděna kontrola topného systému spotřebitele (na náklady kupujícího, konečného uživatele) .Spotřebitel tuto skutečnost písemně potvrdí a údaje nahraje do systému AT App QR kód po každé kontrole 1x ročně. Záruka platí pouze pro zemi prodeje a místo instalace uvedené v objednávce a lze ji změnit pouze s písemným souhlasem výrobce. Podmínkou platnosti záruky je, aby byla záruka uplatněna ihned po instalaci a uvedení do provozu, za kontroly, odpovědnosti a spoluúčasti. Při uplatnění záruky podepíše digitální dotazník na oficiální stránce výrobce AT-App,QR kód, kde vyplní všechny údaje požadované výrobcem.

Podmínky záruky: Dodaný a nainstalovaný topný modul AT, stejně jako dokumentace k instalaci/uvedení do provozu a fotografie je třeba zaslat výrobci prostřednictvím systému QR kódů AT-App, aby bylo potvrzeno, že elektrickou a vodovodní instalaci provedl kvalifikovaný technik. Údaje o kvalifikovaných technicích,
číslo licence a kontaktní údaje kvalifikovaných montérů musí být uživatelem nahrány do registračního systému QR kódů AT-App výrobce za účelem uplatnění záruky. (Pokud produkt nebyl připojen nebo uveden do provozu autorizovaným technikem, případně pokud konečný uživatel při registraci QR kódu nepřiloží číslo oficiální licence provozovatele, záruka není platná!)

Spolu se záručními podmínkami obdrží spotřebitel prostřednictvím digitálního QR kódu přístup k AT topnému modulu, návodu k použití a záručnímu listu, který obsahuje také podmínky provozu kotle.

Výrobce zaručuje jedinečně jednoduché fungování topného modulu AT za předpokladu, že budou bez výhrad dodrženy všechny podmínky uvedené v příručce a v návodu k použití jsou bez výhrad dodržovány všechny podmínky a že je topný modul AT uveden do provozu podle předepsaného odborného protokolu.

Výrobce nenese odpovědnost za nesprávný výběr topného modulu AT, který neodpovídá velikosti vytápěné plochy nebo tepelným únikem (například pokud byl nainstalován topný modul s příliš malým nebo příliš velkým výkonem nebo pokud stávající potrubní systémy a topné systémy vytápěné budovy neodpovídají současným odborným požadavkům.

V případě záruční opravy nebo poruchy topného modulu poskytne výrobce pouze potřebné náhradní díly nebo komponenty. Za organizaci a provedení opravy, jakož i za všechny související logistické a montážní úkoly odpovídá konečný uživatel. Seznam schválených servisních techniků v dané zemi je k dispozici na webových stránkách. V případě kontroly, opravy nebo výměny nese náklady na demontáž a zpětnou montáž topného modulu spotřebitel/koncový uživatel. Výrobce nenese odpovědnost za provedení oprav, jejich náklady ani za další důsledky z nich vyplývající.

Další 18letá záruka se vztahuje výhradně na elektrický topný modul, nikoli na elektrickou řídicí elektroniku a tvarové díly rozvodné skříně. Náklady na výjezd technika, prohlídku a práci v rámci záruční opravy hradí spotřebitel (koncový uživatel). Za organizaci a provedení opravy, jakož i za související logistické a montážní úkoly odpovídá konečný uživatel. Při záruční opravě mohou být použity výhradně originální nové díly. Uplatnění záruky na výměnu neprodlužuje a neobnovuje původní 18letou záruční dobu.
V případě opravy výrobku se záruční doba prodlužuje o dobu, po kterou bylo znemožněno řádné používání výrobku spotřebitelem z důvodu závady.

Záruka se nevztahuje na závady, které vznikly po předání produktu spotřebiteli, včetně, ale nikoli výlučně, případů, kdy závadu způsobilo:

- nesprávná instalace,
- nesprávné použití nebo nedodržení pokynů pro provoz a obsluhu,
- nesprávné skladování, nesprávná manipulace nebo poškození, vandalismus.
- poruchy topného systému, nevhodná velikost topného potrubí.
- znečištěná nebo kalná voda,
- vniknutí vzduchu nebo únik kvůli nevhodnému těsnění,
- pokles tlaku,
- porucha čerpadla,
- nedostatečný výkon nebo nevhodný hmotnostní průtok,
- přírodní katastrofy nebo jiné události vyšší moci.
- Problémy s programováním
- Použití nevhodné kapaliny, která je škodlivá pro měděné těleso, v systému
- Elektrické problémy způsobené kolísáním proudu
- Nesprávně zvolená velikost kotle
- Nadměrná spotřeba energie v důsledku nesprávného výběru velikosti, starého, zastaralého topného systému nebo případně nedostatečné izolace budovy
- Pokud byla instalace kotle provedena osobou bez oficiálního instalačního oprávnění

Následující případy nejsou považovány za závady kryté zárukou, a proto se na produkt nevztahuje záruka, pokud:

- dojde k mechanickému poškození v důsledku nedbalého zacházení nebo vnějšího vlivu,
- zařízení je poškozeno provozními podmínkami, povětrnostními podmínkami, vlivy prostředí nebo přírodními jevy (např. kapající nebo stékající voda, déšť, mráz, oheň, silně znečištěný vzduch, nekvalitní voda z vodovodu atd.),
- porucha byla způsobena škodlivými vlivy připojené elektrické sítě (např. přepětí, nadproud, úder blesku atd.),
- nebyly dodrženy předepsané požadavky na kvalitu ohřívané vody.

V případě reklamace kvality je distributor povinen písemně informovat výrobce a vrátit sporný vadný výrobek na sídlo nebo provozovnu výrobce. Pokud výrobce vadu uzná, bude reklamace vyřízena výměnou výrobku. Pokud výrobce vadu neuzná, provede strany zkoušku TÜV Rheinland InterCert Kft., ÉMI Építésügyi Minőségellenőrző Nonprofit Kft. nebo Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi (dále jen „zkoušející“). Strany uznávají výsledky zkoušky zkoušejícího za závazné. Náklady na vyšetření hradí předem distributor a nese je ta strana, na kterou se vztahuje rozhodnutí vyšetřovatele.

Spotřebitel může uplatnit svůj nárok na záruku u distributora.

Při oznámení reklamace kvality je distributor povinen podle § 3 nařízení 49/2003. (VII. 30.) GKM o vyřizování reklamací a nároků na záruku uplatňovaných v rámci spotřebitelské smlouvy (dále jen „vyhláška GKM“) a předat spotřebiteli její kopii.

Při převzetí výrobku k opravě je distributor nebo servis povinen předat potvrzení o převzetí podle § 5 GKM nařízení.

Nesprávná oprava uvedená na záručním listu nebo zápis nepravdivých údajů vede k neplatnosti záručního listu. Záruční list je neplatný, pokud neobsahuje údaje o nákupu a uvedení do provozu (datum, místo, distributor, resp. razítko a podpis společnosti, která produkt uvedla do provozu).

Záruka nemá vliv na uplatnění zákonných práv spotřebitele, zejména na záruku a náhradu škody.

Záruka platí výhradně pro původní zemi a místo instalace uvedené v objednávce.

Záruka platí pro uvedenou registrovanou instalační adresu a vyžaduje nahrání originální faktury do aplikace AT-App, která obsahuje místo a datum prodeje. Je nutné uvést jméno technika odpovědného za připojení a uvedení produktu do provozu, číslo licence a dále fotografiemi zdokumentovat stav před instalací a stavu po instalaci, sériové číslo zařízení a musí být doloženo úspěšné uvedení do provozu fotografiemi pořízenými po naprogramování, které zachycují nastavené teploty a technický obsah.

Po instalaci a uvedení produktu do provozu je nutné okamžitě zaregistrovat záruku pomocí systému AT-App a QR kódu poskytovaného výrobcem. Při registraci je nutné vyplnit všechny požadované údaje.
poskytnout informace, včetně fotografie instalace, na které je jasně vidět produkt a jeho okolí.



Seznam ročních kontrol: který musí konečný uživatel každoročně zkontrolovat nebo nechat zkontrolovat na svém vlastním topném systému a o tom informovat výrobce v systému AT-App, QR kód:

Vodní strana:

- tlak vody musí být mezi 1,5 a 2,5 bary – fotografie
- funkčnost čerpadla (v létě může zaschnout)
- fotografie nastavení čerpadla
- kapání, úniky, kapání na kotel
- vyprázdnění magnetického odlučovače kalů
- funkčnost odvzdušňovače vedle AT nebo Elektrická strana
- termostat, pokud je na baterie, výměna baterie

Provedení těchto úkolů je pro uživatele mimořádně důležité z hlediska správné údržby systému. Vzhledem k tomu, že topný modul AT nevyžaduje údržbu, nebude v budoucnu provádět předsezónní roční údržbu systému oficiální servisní technik. Pokud však uživatel tyto kontroly neprovede, může dojít k poškození systému. může ohrozit fungování a provozní bezpečnost topného systému.

Proto je povinností uživatele provést tuto roční kontrolu sám nebo ji nechat provést autorizovaným instalatérem, aby byl systém dlouhodobě v dobrém provozním stavu. Tímto způsobem získáte prodlouženou záruku na topný modul.

